



MODULO RICHIESTA RMA

MOD. RMA ver 01

DATA:

ragione sociale richiedente:

indirizzo:

richiedente:

e-mail:

telefono:

dispositivo:

marca:

modello:

numero di serie:

data ddt di acquisto:

difetto dichiarato:

Condizioni per la richiesta di autorizzazione del reso

- 1) Indicare sul documento di trasporto e sul collo il numero di RMA (esempio #012-2023)
- 2) Nel caso in cui il difetto riscontrato non sia imputabile ad un errore di produzione verrà quantificato il costo di riparazione, nel caso in cui questo non venga accettato si provvederà ad emettere fattura di euro 100,00 + iva per ogni dispositivo come rimborso per indagine ispettiva del dispositivo
- 3) Eventuali dati presenti nella memoria del/dei dispositivi potrebbero venire cancellati a seguito della riparazione. La 01Solutions srl non si assume alcuna responsabilità per tali evenienza. Rimane a cura del cliente effettuare backup prima della spedizione.
- 4) La presa in carico di dispositivi non acquistati da 01Solutions srl oppure fuori garanzia prevede l'addebito del costo indagine ispettiva del dispositivo di cui al punto 2 oltre agli oneri di riparazione indicati nell'eventuale preventivo
- 5) I dispositivi che necessitano di alimentatore per il loro funzionamento e di cui ne sono provvisti nella confezione originale di vendita devono essere inviati ai nostri laboratori corredati di tale alimentatore, diversamente l'indagine e la riparazione non potranno essere effettuati
- 6) L'imballo deve essere effettuato con materiali idonei al contenuto, diversamente non verranno ricevuti

PER ACCETTAZIONE delle CONDIZIONI

(timbro e firma del cliente)

Si prega di rispedire tale modulo firmato e compilato in ogni sua parte a: amministrazione@01.solutions.

01Solutions srl
Via Martiri dei Lager, 3/C - 06089 – Torgiano (PG)

REA: PG – 312614
P.IVA 03770700544

info@01.solutions
www.01.solutions
01solutions@pec.it
T. +39 075 900 3036
F. +39 075 782 3594